



التغذية الراجعة من الاستبيانات

حسب التغذية الراجعة فإن مواطن التحسين الممكنة لزيادة رضا المستفيدين من خدمات الجمعية ما يلي

- 1- :توعية العاملين بالجمعية بضرورة الالتزام بما يتطلبه المستفيدين والتواصل المستمر لتحقيق أهداف وتطلعات الجمعية
 - 2- .تنوع طرق إيصال اخبار واعلانات الجمعية لكي تصل الى عدد أكبر من المستفيدين
 - 3-وضع إجراءات مرنة للوصول لخدمات الجمعية بكل يسر وسهولة ، لتسهيل الإجراءات أكثر على المستفيدين لتحقيق رضا أعلى ، حيث بلغت نسبة رضى الخدمات التي تقدمه الجمعية (٨٩%)
 - 4-بلغت الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة نسبة ٧٧%
 - 5-مدى الرضا عن شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع بلغت ٨٩%
- بلغت نتيجة استطلاع الرأي الكلية لمستوى رضا أسر الجمعية والموظفين والمجتمع عن طبيعة الخدمات المقدمة من الجمعية نسبة عالية ولله الحمد وتسعى الجمعية إلى المزيد من التقدم والتميز والتحسين بإذن الله

Email: info@ccss.org.sa

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ٢٥ في ١٣٨٦/٣/١٧ هـ

ص . ب ٥٤٨ - الدمام - الرمز البريدي ٣١٤٢١ - تلفون : (الإدارة : ٠١٣٨٧١٣٤٩٢ - الروضة : ٠١٣٨٠٥٩١٢٨) فاكس : ٠١٣٨٠٥٩١٣٦

Registered by the Ministry of Human Resources and Social Development No. 25 - Dated : 17/03/1386H

P. O. Box 548 - Dammam - Postal Code 31421 - Tel.: (Admin.: 013 871 3492 - K. Garten : 013 805 9128) - Fax : 013 805 9136

Email: COSO.RAIL@gmail.com